

شاید برای شما هم پیش آمده باشد که گاهی به اشتباه، اپلیکیشنی را از آیتونز خریداری کرده اید

شاید برای شما هم پیش آمده باشد که گاهی به اشتباه، اپلیکیشنی را از آیتونز خریداری کرده و بعداً متوجه آن شدید و تمایلی به داشتن آن نداشتید. در این جا شما می‌توانید اپلیکیشن خریداری شده را پس داده و تمامی پول پرداختی خود، چه از گیفت کارت و چه از کارت اعتباری را دریافت کنید. اما چه گونه؟

پس دادن اپلیکیشن در آیتونز می‌تواند دلایل مختلفی داشته باشد. خرید اپلیکیشنی اشتباه، خرید اشتباه توسط فرزندان، راضی نبودن از یک اپلیکیشن و نداشتن کارایی لازم و... خوشبختانه پشتیبانی اپل و آیتونز بسیار در این زمینه منطقی عمل می‌کند و برای شما بخشی را جهت پس دادن اپلیکیشنی که از آن رضایت ندارید قرار داده است. اما برای انجام این کار باید مراحل زیر را طی کنید.

آیتونز را بر روی ویندوز یا مک خود اجرا کنید

بر روی دکمه ی iTunes Store در بالا و سمت راست آیتونز کلیک کنید.

حال در بالا و سمت چپ بر روی ایمیل خود که در واقع ID اپل شماست کلیک کنید. اگر واژه ی Sign in را می‌بینید در ابتدا به ID اپل خود وارد شده و سپس روی آن کلیک کرده و سپس روی Account کلیک کنید و وارد آن شوید .

در بخش Purchase History بر روی See All کلیک کنید تا همه ی خریده‌ها و پرداخت‌های پیشین شما نمایش داده شود.

در این جا لیست اپلیکیشن‌هایی که پیش از این خریده‌اید را مشاهده خواهید کرد.

حالا بر روی Report a Problem کلیک کنید.

بعد از کلیک کردن بر روی Report a Problem این گزینه به صورت مجزا در کنار اپلیکیشن‌هایی که خریداری کرده‌اید نمایان خواهد شد. بر روی Report a Problem کنار اپلیکیشنی که مایل به پس دادن آن هستید کلیک کنید.

حالا شما به نسخه ی وب پشتیبانی آیتونز هدایت می شوید و از شما نام کاربری و پسورد ID اپلتان را می پرسد. بعد از وارد کردن گزینه ها به بخش پشتیبانی وارد خواهید شد.

در این جا لیست اپلیکیشن هایی که در ۹۰ روز گذشته خریداری کرده اید را مشاهده می کنید. بر روی Report a Problem در کنار اپلیکیشنی که قصد باز پس دادن آن را دارید کلیک کنید.

در این جا دلایل مختلفی که ممکن است اپلیکیشن را بخواهید پس بدهید را خواهید دید. اگر خرید اشتباه انجام داده اید، گزینه ی `i didn't authorize this purchase` را کلیک کرده و سپس Submit را بزنید. اما اگر دلیل دیگری برای باز پس دادن اپلیکیشن دارید می توانید گزینه ی `Didn't Mean to Purchase this item` را انتخاب و دلایل خود را بنویسید تا پشتیبانی آیتونز ظرف حداکثر ۴۸ ساعت، پاسخ شما را داده و مبلغ پرداخت شده به حساب شما باز گردد.

با انجام این مراحل، شما عملا اپلیکیشن به اشتباه خریداری شده ی خود را پس داده اید و عموما، مبلغ پرداختی به حساب شما باز خواهد گشت. البته اپلیکیشن بر روی دستگاه شما باقی خواهد ماند، اما اگر در آینده هر گونه به روز رسانی برای آن منتشر شود، شما برای انجام عمل به روز رسانی، لازم است اپلیکیشن را خریداری کنید.